

## Stakeholder analyse dialoog

Stakeholder	Relatie	Belang stakeholder	Belang Rendiz Groep
Deelnemers	bij ons in zorg	groei en ontwikkeling / waardevol leven	waarde toevoegen The Why
Alle medewerkers	bij ons in dienst	werkgeluk	sleutel tot succes
Vrijwilligers	ondersteunend aan medewerkers	zinnvolle daginvulling	waardevolle ondersteuning
Ouders van deelnemers	beslissers over zorg van kinderen	groei en ontwikkeling / waardevol leven	klant
Gasten / bezoekers hospitality loca	klant van Rendiz Groep	waardevol genieten	waardevolle werkplekken, inkomsten
Opdrachtgevers C3 Living	klant C3 Living	waardevolle huisvesting	waardevolle huisvesting, waardevolle werkplekken, inkomsten
Hoofdaannemers van Rendiz Zorg (Daelzicht bv)	opdrachtgever dagbesteding	kwalitatief goede zorg, ondersteuning	tevredenheid mondt uit in nog meer deelnemers, continuïteit en bestaansrecht van het bedrijf
Lokale overheden, gemeenten Noord en Midden Limburg	opdrachtgevers, invulling aan wetgeving op lokaal niveau	kwalitatief goede zorg, ondersteuning	tevredenheid mondt uit in nog meer deelnemers, continuïteit en bestaansrecht van het bedrijf
UWV	opdrachtgever reïntegratie traject	kwalitatief goede zorg, ondersteuning	tevredenheid mondt uit in nog meer deelnemers, continuïteit en bestaansrecht van het bedrijf
Leveranciers	aanleveren diensten en goederen	inkomsten, omzet	hun bijdrage in Rendiz dienstverlening en producten
Ketenpartner zorg	samenwerking	gezamenlijke verantwoordelijkheid, groei en ontwikkeling	gezamenlijke verantwoordelijkheid, groei en ontwikkeling
Tüv	auditor	kwaliteit controle	Imago, erkenning, verbeteren zorg
Anton Jurgens Fonds	participatie in de sociale doelstelling	sociale impact	kennis, netwerk, werkkapitaal
Rabobank Foundation	participatie in de sociale doelstelling	sociale impact	kennis, netwerk, werkkapitaal
KNHM	participatie in de sociale doelstelling	sociale impact	kennis, netwerk, werkkapitaal
Stichting DOEN	participatie in de sociale doelstelling	sociale impact	kennis, netwerk, werkkapitaal
CSO Toezicht	toezichthouder	maatschappelijke bijdrage leveren	kennis, netwerk
Start Foundation	participatie in de sociale doelstelling	sociale impact	kennis, netwerk, werkkapitaal
Social Enterprise	lidmaatschap	sociale impact	kennis, netwerk
De buurt	omgeving van Rendiz locaties	positieve toevoeging aan de buurt	welkom zijn in de buurt, vruchtbare samenwerking, dialoog met de omgeving

## Stakeholder analyse dialoog

Stakeholder	Wijze van dialoog	Gespreksonderwerp	Uitkomst dialoog	Uiting	Doelgroep	Eigenaar communicatie
Toezicht CSO	(oprichtings)vergadering contact op werkvloer,	Strategische keuzes, presentatie Rendiz totaal, verwachtingen bespreken inzet Toezicht CSO, uitleg CSO, sustainable goals als basis? Organisatie structuur, toezicht, beperking dividend uitkering, voorbereiden BVM? Jaarplanning vergaderingen 2021 en 2022	Toezicht CSO opgericht, gespreksonderwerpen besproken, inspiratie	notulen, CSO info op website	Bestuurders Rendiz, MT Rendiz, medewerkers	Joep Gubbels, Lid MT en Inova
Deelnemers	coachinggesprek, periodiek overleg contact op werkvloer, persoonlijk gesprek, teamoverleg	kennismaking, doelen stellen, evalueren, het afwasgesprek (informeel)	Ontwikkeling, groei, tevredenheid, afspraken maken	verslag/dossier, klanttevredenheid, ervaringsverhalen op website	deelnemers, begeleiders, MT, stakeholders algemeen	Trajectbegeleiders, werkbegeleiders
Alle medewerkers	persoonlijk gesprek, teamoverleg	werkinhoud/samenwerking/organiseren, werkgeeluk	persoonlijk gesprek, informeren, meten werkgeeluk	verslag persoonlijk gesprek, nieuwsbrief, meting werkgeeluk	personeel	Leidinggevenden, PZ, MT, PvT
Vrijwilligers	contact op werkvloer	werkinhoud en tevredenheid opstarten PGB, evaluatie traject, bijsturen bij gebeurtenis werkvloer	persoonlijk gesprek	ervaringsverhalen op website, dialoog locatie - vrijwilligers, vrijwilligersovereenkomst	vrijwilligers	Trajectbegeleiders, werkbegeleiders, PZ
Ouders van deelnemers	gesprek		afspraken	verslag/dossier	ouders	Trajectbegeleider, werkbegeleider
Gasten / bezoekers hospitality locaties	gevoel van welkom, bediening netwerken, verkoopproces,	bestelling / beleving	een waardevolle ervaring en verbeterpunten	een glimlach op het gezicht, gesprekken, evaluatie formulier, posts op social media	gasten horeca, personeel horeca	coördinator Horeca, coördinator Food, coördinator Operations
Opdrachtgevers C3 Living Hootdaanemers van Rendiz Zorg (Daelzicht bv)	nazorg op casus en samenwerkingsniveau	verkoop / nazorg traject gericht op opstarten nieuwe trajecten, zorg, casuïstiek / kwaliteit en samenwerking	afspraken en verkoop/nazorg samenwerking en evaluatie	offerte, intentie overeenkomsten, contracten raamovereenkomst voor Rendiz, verslag samenwerkingsgesprek	potentiële klanten opdrachtgever	Joep Gubbels, Teamleider C3 Living, MT lid Tamara - trajectbegeleider
Lokale overheden, gemeenten Noord en Midden Limburg	op casus en samenwerkingsniveau	gericht op opstarten nieuwe trajecten, zorg, casuïstiek / kwaliteit en samenwerking	samenwerking en evaluatie	ontwikkelovereenkomst voor Rendiz, verslag	opdrachtgever	Vivian Kersten, directeur Rendiz en trajectbegeleiders
UWV	op casus en samenwerkingsniveau	gericht op opstarten nieuwe trajecten, zorg, casuïstiek / kwaliteit en samenwerking	samenwerking en evaluatie	overeenkomst, evaluatie verslag	opdrachtgever	Vivian Kersten, directeur Rendiz en trajectbegeleiders
Ketenpartner zorg	op casus en samenwerkingsniveau	gericht op casuïstiek / kwaliteit en samenwerking	samenwerking en evaluatie	evaluatie en persoonlijk dossier deelnemer	deelnemer, externe begeleiding leverancier, administratie	Trajectbegeleiders
Leveranciers	vraag en aanbod, netwerk	inkoop, verkoop, nazorg	afspraken inkoop / nazorg	overeenkomst	Rendiz	Teamleiders
Tüv	audit	kwaliteit controle / zorg	audit rapport	audit rapport, logo ISO voeren, communicatie op website	auditor	Vivan, Tamara, Elle
Anton Jurgens Fonds	overleg	sociale impact, rente en aflossing	actief relatiebeheer, afspraken	overeenkomst, samenwerking verspreiden op socials, website	contactpersoon fonds	Vivian
Rabobank Foundation	overleg	sociale impact, rente en aflossing	actief relatiebeheer, afspraken	overeenkomst, samenwerking verspreiden op socials, website	contactpersoon fonds	Vivian
Stichting DOEN	overleg	sociale impact, rente en aflossing	actief relatiebeheer, afspraken	overeenkomst, samenwerking verspreiden op socials, website	contactpersoon fonds	Vivian
KNHM	overleg	sociale impact, rente en aflossing	actief relatiebeheer, afspraken	overeenkomst, samenwerking verspreiden op socials, website	contactpersoon fonds	Vivian
Start Foundation	overleg	sociale impact, rente en aflossing	actief relatiebeheer, afspraken	overeenkomst, samenwerking verspreiden op socials, website	contactpersoon fonds	Vivian
Social Enterprise	nieuwsbrieven, webinars	sociale impact, kennis	kennis informatie activiteiten, ideeën, samenwerking, afspraken	gebruik van kennis in werkwijze	medewerkers	Trajectbegeleiders/leidinggevenden/ bestuurders
De buurt	overleg, brief, bijeenkomst	sociale cohesie		meenemen in werkwijze locatie	buurt	Teamleiders, Coördinatoren Horeca